

MISSIONS PRINCIPALES

Vous assurez l'assistance informatique de niveau 1 de nos utilisateurs et leur apportez un support technique à distance pour une utilisation optimale des outils informatiques.

Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements

- ▶ Prendre en compte les appels des utilisateurs
- ▶ Enregistrer des incidents ou anomalies de fonctionnements signalées
- ▶ Effectuer un pré-diagnostic

Traitement des actions de support correspondantes

- ▶ Gestion des tickets
- ▶ Diagnostic, identification, résolution, formulation

Suivi des incidents

- ▶ Exploiter la base d'incidents: relances, consolidation, analyse des tendances
- ▶ Émettre des demandes d'actions préventives de fond pour les anomalies récurrentes

Rédaction des procédures de résolutions de problèmes

- ▶ Capitaliser sur les résolutions et enrichir la base de données

PROFILS RECHERCHÉS

Titulaire d'un BAC +2 en informatique, vous justifiez d'une expérience de 2 ans sur un poste similaire. Vous avez une bonne connaissance des principaux systèmes d'exploitation Windows, des outils bureautiques, de messagerie et de téléphonie.

Vous avez un sens de l'écoute et du service, réactivité et aisance professionnelle.

TYPE DE CONTRAT

CDD de 18 mois

POSTE À POURVOIR

Du 1er février 2017 au 31 juillet 2018

LOCALISATION

RENNES

LA SOCIÉTÉ

Le groupe EVOLUTION est présent dans diverses filières (bovine, caprine, équine, ovine, ...) et a pour mission d'accompagner les éleveurs afin de contribuer, ensemble, aux enjeux nutritionnels et environnementaux à l'échelle mondiale et de pérenniser l'entreprise et les élevages pour les générations futures.

Pour postuler, merci d'envoyer votre CV ainsi qu'une lettre de motivation :

Par courrier à :

**EVOLUTION - Service Recrutement
Saint Manvieu - BP 30281
14653 CARPIQUET**

ou par mail à :

developpement@evolution-xy.fr